Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра менеджмента

Паспорт экзамена

по дисциплине «Технологии бизнес-управления производственными системами», 7 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в форме письменного тестирования с использованием электронной информационно-образовательной среда НГТУ (http:// www.nstu.ru/sveden/eos).

Тестовые задания охватывают все содержание «Технологии бизнес-управления производственными системами».

Тест состоит из 20 вопросов различного вида и позволяет проверить результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в программе индикаторами достижения компетенций.

2. Критерии оценки результатов обучения, соотнесенных с уровнями освоения индикаторов достижения компетенций

Выполнение теста засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент правильно ответил на все вопросы теста, знает определения всех понятий, продемонстрировал способность безошибочно устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями, выявлять проблемы, предлагать механизмы их решения, представляет количественные и качественные характеристики определенных процессов. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций не содержит пробелов. Установленные в программе компетенции сформированы в полном объеме. Оценка составляет *от 35 до 40 баллов.*

Выполнение теста засчитывается на **базовом** уровне, если студент правильно ответил на ⅔ вопросов теста, знает определения основных понятий, продемонстрировал способность устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями, правильно характеризует процессы, явления. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит несущественные пробелы. Установленные в программе компетенции сформированы на базовом уровне. Оценка составляет *от 34 до 27 баллов.*

Выполнение теста засчитывается на **пороговом** уровне, если студент правильно ответил от ½ до ⅔ вопросов теста, знает определения основных понятий, продемонстрировал способность устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит пробелы. Установленные в программе компетенции сформированы на пороговом уровне. Оценка составляет *от 26 до 20 баллов.*

Выполнение теста считается **неудовлетворительным**, если студент правильно ответил менее чем на половину вопросов теста, не знает определений понятий, не продемонстрировал способность устанавливать последовательность и соответствие между процессами и явлениями. Совокупность результатов обучения по дисциплине и соотнесенных с ними индикаторов достижения компетенций содержит существенные пробелы. Установленные в программе компетенции не сформированы. Оценка составляет

менее 20 баллов.

3. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если сумма баллов составляет от 20 до 40 баллов включительно. Сумма менее 20 баллов признается неудовлетворительным результатом промежуточной аттестации по дисциплине.

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, установленными в НГТУ.

4. Примерный тест для экзамена

1. Дайте определение фондам обращения и приведите их основные составляющие.
2. Какие виды оборотных средств относятся к ненормируемым и почему?
3. Назовите ключевые показатели эффективности использования оборотных средств на предприятии.
4. Сформулируйте формулу расчета фондоемкости продукции и объясните экономический смысл этого показателя.
5. Опишите механизм расчета остаточной стоимости оборудования линейным методом амортизации за определенный период.
6. Как рассчитать годовую сумму амортизационных отчислений линейным способом при известной первоначальной стоимости и сроке полезного использования?
7. Какие категории работников относятся к непромышленному персоналу предприятия?
8. Через какие два основных показателя определяется производительность труда и в чем их разница?
9. Перечислите известные вам методы определения потребности в персонале и укажите, какой из них не применяется на практике.
10. Какие методы используются для определения выработки продукции? Какой метод считается несуществующим?
11. Как определяется сдельная расценка на единицу продукции, и от каких параметров она зависит?
12. В чем суть сдельной формы оплаты труда и при каких условиях она применяется?
13. В каких производственных ситуациях целесообразно применять повременную форму оплаты труда?
14. Перечислите стоимостные показатели производственной программы предприятия.
15. Дайте определение понятию «производственная мощность» и перечислите условия, необходимые для её достижения.
16. Как рассчитывается коэффициент использования производственной мощности и что он характеризует?
17. Назовите натуральные показатели производственной программы и раскройте понятия «номенклатура» и «ассортимент».
18. Из каких элементов складывается полная себестоимость продукции?
19. Приведите примеры переменных затрат и объясните, почему они получили такое название.
20. Из каких элементов формируется отпускная цена предприятия (без торговой наценки)?
21. Раскройте суть концепции «Кайдзен». В чем заключается ее главное отличие от инновационных (революционных) изменений?
22. Перечислите основные виды потерь в бережливом производстве и приведите

примеры каждой из них для производственного цеха.

23. В чем заключается системный подход в управлении производственными системами? Опишите его ключевые принципы.

24. Сформулируйте основное правило «Теории ограничений систем» (ТОС). Как выявить «узкое место» (ограничение) в производственном процессе?

25. Почему сопротивление персонала является естественной реакцией на изменения, и какие конкретные инструменты мотивации и вовлеченности позволяют преодолеть это сопротивление на этапе внедрения нововведений?

26. Какие материальные и нематериальные инструменты управления мотивацией персонала наиболее эффективны при внедрении бережливого производства?

27. Назовите и охарактеризуйте основные инструменты анализа и решения проблем (например, «5 Почему», диаграмма Исикавы). В чем их преимущества?

28. В чем суть инструмента рациональной организации рабочих мест «5S»? Опишите последовательность и цель каждого шага.

29. Как связаны между собой система управления запасами (например, «Точно в срок») и бережливое производство? Какую цель они преследуют?

30. Опишите алгоритм действий руководителя при внедрении изменений, чтобы минимизировать сопротивление со стороны коллектива.

Утверждаю:
Зав. кафедрой ____ _____ ФИО
«____» _____ 20_ г.

Тест

по дисциплине «Технологии бизнес-управления производственными системами»[1]

Вопрос 1. Фонды обращения включают:

- расходы будущих периодов
- **готовую продукцию на складе**
- незавершенное производство
- производственные запасы

Вопрос 2. К ненормируемым оборотным средствам предприятия относится (-ятся)….

- **денежные средства в расчетах**
- незавершенное производство
- готовая продукция на складе
- производственные запасы

Вопрос 3. Важнейшими показателями использования оборотных средств на предприятии являются коэффициенты

- износа
- **оборачиваемости**
- фондоотдачи
- обновления

Вопрос 4. Среднегодовая стоимость основных средств предприятия составила 200 млн. р. Стоимость выпущенной продукции за год — 460 млн. р Фондоемкость продукции ….....

- 2,3

[1] Правильные ответы выделены жирным шрифтом

- 0,45
- 2,2
- **0,43**

Вопрос 5. Первоначальная стоимость оборудования составляет 100 тыс. р. Срок полезного использования установлен 5 лет. При линейном методе начисления амортизации остаточная стоимость оборудования через два года эксплуатации составит _____.

- **60 тыс. руб**.
- 40 тыс. руб.
- 80 тыс.руб.
- 20 тыс. руб.

Вопрос 6. Первоначальная стоимость оборудования равна 400 тыс.руб., срок полезного использования — 5 лет. При этом годовая сумма амортизационных отчислений, рассчитанная линейным способом, равна

- 50 тыс. руб.
- **80 тыс. руб**.
- 20 тыс. руб.
- 40 тыс. руб.

Вопрос 7. Непромышленный персонал предприятия включает в себя …

- работников, выполняющих функции технического, организационного, экономического руководства и управления
- специалистов и служащих
- вспомогательных рабочих
- **работников жилищно-коммунального хозяйства**

Вопрос 8. Производительность труда на предприятии определяется через систему показателей:

- оборачиваемости кадров по приему и по выбытию
- фондоотдачи и фондоемкости
- **выработки и трудоемкости**
- оплаты труда и выработки

Вопрос 9. Несуществующий метод определения потребности в персонале - это по.....

- **производительности труда**
- трудоемкости работ
- нормам выработки
- рабочим местам на основании норм обслуживания машин и агрегатов и контроля за технологическим процессом

Вопрос 10. Несуществующий метод определения выработки - это .....

- **затратный**
- натуральный
- стоимостной
- трудовой

Вопрос 11. Сдельная расценка определяется отношением …

- **часовой тарифной ставки выполняемой работы к норме часовой выработки единицы продукции**

- нормы часовой выработки единицы продукции к часовой тарифной ставке выполняемой работы
- часовой тарифной ставки выполняемой работы к норме времени изготовления единицы продукции
- нормы времени изготовления единицы продукции к часовой тарифной ставке выполняемой работы

Вопрос 12. Для сдельной формы оплаты труда характерна оплата труда в соответствии с
- **количеством произведенной продукции (выполненной работы, оказанной услуги)**
- количеством отработанного времени
- должностным окладом
- ростом производительности труда

Вопрос 13. Повременная форма оплаты труда применяется, когда
- **труд работника невозможно нормировать**
- имеется возможность точного учета объемов выполняемых работ
- существует необходимость в увеличении выпуска продукции в целом по предприятию

Вопрос 14. Стоимостными показателями производственной программы являются:
- готовая, товарная, валовая и реализованная продукция
- товарная, валовая и реализованная продукция
- **валовой оборот, внутризаводской оборот, товарная, валовая и реализованная продукция**

Вопрос 15. Производственная мощность предприятия – это ..
- **Максимальный выпуск продукции соответствующего качества и ассортимента, которое может быть произведено им в единицу времени при полном использовании основных средств в оптимальных условиях их эксплуатации**
- Выпуск продукции соответствующего качества и ассортимента в единицу времени при данном профиле деятельности
- Величина основных средств предприятия, необходимая для выпуска продукции соответствующего качества и ассортимента

Вопрос 16. Коэффициент использования производственной мощности – это:
- Отношение стоимости основных средств к величине производственной мощности
- Доля активной части основных средств в их общей величине
- **Отношение объема произведенной продукции к величине производственной мощности**

Вопрос 17. Натуральными показателями производственной программы являются:
- **номенклатура и ассортимент продукции**
- валовая и реализованная продукция
- номенклатура и готовая продукция

Вопрос 18. Полная себестоимость продукции определяется как сумма …
- **производственной себестоимости и коммерческих расходов**

- цеховой себестоимости и общехозяйственных расходов
- прямых затрат на производство и реализацию продукции
- заработной платы производственных рабочих и затрат на содержание и эксплуатацию оборудования

Вопрос 19. К переменным затратам относится(-ятся) …
- расходы на управление производством
- арендная плата
- амортизация зданий и сооружений
- **расходы на сырье и материалы**

Вопрос 20. Отпускная цена предприятия – это сумма
- косвенных затрат, акциза и прибыли
- **себестоимости, прибыли и налога на добавленную стоимость**
- себестоимости и налога на добавленную стоимость
- себестоимости, налога на добавленную стоимость и торговой наценка